

Puitesopimus Pirkanmaan hyvinvointialueen ja Istekki Oy:n välillä

Sisältö

1. Sopimuksen osapuolet	1
2. Puitesopimuksen yhteyshenkilöt ja Asiakkaan tytäryhteisön tilausoikeus	1
3. Puitesopimuksen kohde, tausta ja tavoitteet	2
4. Sopimuksen suhde aiempiin sopimuksiin	3
5. Yleiset sopimusehdot	3
6. Yhteyshenkilöt ja Osapuolten välinen yhteistyö	4
7. Osapuolten vastuut	5
7.1. Toimittajan vastuut ja velvoitteet	5
7.2. Asiakkaan vastuut ja velvoitteet	7
8. Palveluihin liittyvät oikeudet	8
9. Yleiset palvelutasoperiaatteet	8
10. Hinnat ja hinnoitteluperiaatteet	8
11. Maksuehdot	10
12. Toiminnan laatu	11
13. Tietoturva, tietosuoja ja luottamuksellisuus	11
14. Toiminnan jatkuvuus ja varautuminen poikkeusoloihin	11
15. Asiakkaan tilintarkastajan tiedonsaantioikeudet ja auditointi	12
16. Muut ehdot	12
17. Puitesopimuksen voimassaolo	13
18. Erimielisyydet	13
19. Avustamisvelvollisuus	14
20. Puitesopimuksen liitteet ja pätemisjärjestys	14
Allekirjoitukset	16

Puitesopimus Pirkanmaan hyvinvointialueen ja Istekki Oy:n välillä

1. Sopimuksen osapuolet

Sopimusosapuoli B

Pirkanmaan hyvinvointialue (3221308-6)

Biokatu 10, Finn-Medi 3, 5. krs.
33520
Tampere
Suomi

Sopimusosapuoli A

Istekki Oy (2292633-0)

Viestikatu 7
70600
Kuopio
Suomi

2. Puitesopimuksen yhteyshenkilöt ja Asiakkaan tytär yhteisön tilausoikeus

Pirkanmaan hyvinvointialueen yhteyshenkilönä Puitesopimuksen alaisissa asioissa toimii tietohallintojohtaja Pasi Lehmus

ja

Istekki Oy:n yhteyshenkilönä toimitusjohtaja Lasse Koskivuori

Istekki Oy jäljempänä "Toimittaja" tai "Palveluntuottaja" ja Pirkanmaan hyvinvointialue "Asiakas". Kumpikin Osapuoli on jäljempänä "Osapuoli", yhdessä "Osapuolet".

Puitesopimus mahdollistaa Asiakkaan, sen liikelaitosten ja erillisten tase- taikka liiketoimintayksiköiden lisäksi muiden Asiakkaan omistamien, hankintayksikköinä pidettävien, sidosyksiköiden hankkia tämän Puitesopimuksen piiriin kuuluvia Palveluita (Palvelusta sopimuksen tekevä taho jäljempänä "Tilaaaja"), jos julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2017, "hankintalaki") 15 §:n in-house sisters - tilanteen edellytykset täyttyvät.

Jos tällainen Tilaaaja haluaa liittyä Puitesopimukseen ja tilata Palveluita Toimittajalta

sen nojalla, Tilaajan ja Asiakkaan on tehtävä tästä kirjallinen pyyntö Toimittajalle. Toimittaja ratkaisee yksittäistapauksessa, onko tällaisella Tilaajalla oikeus liittyä Puitesopimukseen Tilaajaksi. Tilaajalla ei ole oikeutta tilata Toimittajalta Puitesopimuksen mukaisia Palveluita ennen kuin Toimittaja on ratkaissut Tilaajan tilausoikeuden ja ilmoittanut tästä kirjallisesti Tilaajalle.

3. Puitesopimuksen kohde, tausta ja tavoitteet

Toimittaja on asiakkaidensa omistama ICMT-asiiantuntijaorganisaatio ja hankintalain 2 luvun 15 §:n tarkoittama sidosyksikkö, joka on hankintayksikköinä toimivista asiakkaistaan erillinen ja päätöksenteon kannalta itsenäinen yksikkö. Toimittaja on asiakkaidensa omistuksessa ja määräysvallassa. Toimittajan tarkoituksena on tarjota sidosyksikkönä omistaja-asiakkailleen kustannustehokkaita ja kilpailukykyisiä palveluita.

Tällä Puitesopimuksella Osapuolet sopivat palveluita koskevan yhteistyön yleiset periaatteet ja palveluiden toimittamiseen sovellettavat yleiset ehdot. Tässä puitesopimuksessa palvelulla tarkoitetaan kokonaisuutta, joka voi koostua Toimittajan tai Toimittajan alihankkijana toimivan kolmannen osapuolen työstä, laitteista, tuotteista, käyttöoikeuksista tai muista suoritteista ("Palvelu").

Palveluiden kokonaissisällöstä sovitaan kirjallisesti laadittavissa Puitesopimuksen alaisissa sopimuksissa. Kaikkiin Toimittajan Asiakkaalle toimittamiin Palveluihin sovelletaan ensisijaisesti tämän Puitesopimuksen ehtoja ja määräyksiä sekä Palvelu- ja Myyntisopimus pohjia. Osapuolet voivat erikseen sopia Puitesopimuksesta ja sen liitteistä poikkeavalla tavalla Puitesopimuksen alisopimuksilla. Mikäli Puitesopimuksen alaisella sopimuksella halutaan poiketa Puitesopimuksesta, on Puitesopimuksen alaisessa sopimuksessa selkeästi käytävä ilmi, miltä osin Puitesopimuksesta on tarkoitus poiketa ja viitattava Puitesopimuksesta poikettavaan kohtaan.

Asiakas voi tämän Puitesopimuksen perusteella hankkia kaikkia Toimittajan tuottamia Palveluja tässä Puitesopimuksessa ja erikseen tehtävissä Puitesopimuksen alaisissa sopimuksissa määritettävien ehtojen mukaisesti.

Puitesopimuksen alaiset sopimukset voivat olla

1. Palvelusopimuksia, joiden perusteella Toimittaja toimittaa Asiakkaalle säännöllisesti jatkuvia Palveluita (esimerkiksi tietojärjestelmän ylläpitoa, laitteiden ylläpitoa, palvelin- tai konesalipalveluita tai tietoliikennepalveluita) (jatkossa "Palvelusopimus"); tai
2. Myyntisopimuksia (jatkossa "Myyntisopimus"), jotka voivat olla joko
 - 2.1. projektisopimuksia, joiden perusteella Toimittaja toimittaa Asiakkaalle yksilöidyn tiettyyn tarkoitukseen tulevan Palvelun (esimerkiksi tietojärjestelmän toimitusprojekti) (jatkossa "Projektisopimus"); tai
 - 2.2. toimeksiantosopimuksia, jotka ovat mm. edellä mainittujen Puitesopimuksen alaisten sopimusten pienempien osakokonaisuuksien lisä- tai muutostöitä, Puitesopimuksen alaisiin sopimuksiin liittyviä pienhankintoja tai Palveluihin ja tuotteisiin liittyvää ICMT-asiiantuntijakonsultointia (esimerkiksi tietojärjestelmän lisäominaisuuden rakentaminen, yksittäisten tuotteiden toimitus, ICMT-konsultointi)

(jatkossa "Toimeksiantosopimus").

Puitesopimuksen alaiset sopimukset solmitaan kirjallisesti Osapuolten välillä. Puitesopimuksen alaisiin sopimuksiin liittyvät tilaukset tehdään kirjallisesti. Tilausten hyväksynnässä, mahdollisessa reklamaatioiden käsittelyssä ja muussa Osapuolten yhteistyössä noudatetaan Puitesopimuksen mukaista yhteistyömallia.

4. Sopimuksen suhde aiempiin sopimuksiin

Tätä Puitesopimusta sovelletaan sen voimaantulon jälkeen laadittaviin Puitesopimuksen alaisiin sopimuksiin.

Tämän Puitesopimuksen allekirjoitusaikaan on meneillään kansallinen iso hyvinvointialuemuutos. Tämän vuoksi IsteKin yhtenä omistajatahona oleva Pirkanmaan sairaanhoitopiirin kuntayhtymä (jäljempänä "PSHP) lakkaa olemasta 31.12.2022. IsteKillä ja PSHP:lla on keskinäinen tätä Puitesopimusta käyttötarkoitukseltaan vastaava puitesopimus (Puitesopimus 2015/238, IsteKki allekirjoittanut 12.8.2015 ja PSHP 3.8.2015) ja sen alaisia lukuisia voimassa olevia palvelu- ja projekti- ja muita sopimuksia. Kyseiset sopimukset siirtyvät voimaapanolain (Laki sosiaali- ja terveydenhuoltoa ja pelastustoimea koskevan uudistuksen toimeenpanosta ja sitä koskevan lainsäädännön voimaanpanosta (616/2021)) nojalla PSHP:lta Pirkanmaan hyvinvointialueelle vuoden vaihteessa 2022-2023. Näin ollen IsteKin ja PSHP:n välinen sopimussuhde muuttuu IsteKin ja Pirkanmaan hyvinvointialueen väliseksi ja Pirkanmaan hyvinvointialueesta tulee yksi IsteKin pääomistajista. Tällä Puitesopimuksella sovitaan, että kyseinen PSHP:lta siirtyvä puitesopimus lakkaa olemasta voimassa 1.1.2023.

Kaikki jo olemassa olevat Pirkanmaan hyvinvointialueelle siirtyvät PSHP:n ja IsteKin välisen puitesopimuksen alaiset sopimukset siirtyvät tämän Puitesopimuksen alaisuuteen 1.1.2023. Osapuolten tavoitteena on siirtää jo olemassa olevat palvelusopimukset mahdollisimman pikaisella aikataululla tämän Puitesopimuksen alaisille Palvelusopimus pohjille.

5. Yleiset sopimusehdot

Tämän Puitesopimuksen erottamaton osa ovat liitteinä olevat Julkisen hallinnon IT-hankintojen yleiset sopimusehdot JIT 2015 ("JIT 2015 yleiset ehdot") ja JIT 2015-ehtojen erityisehdot ("JIT 2015-ehtojen erityisehdot"). JIT 2015 yleisistä ehdoista ja JIT 2015-ehtojen erityisehdoista käytetään yhdessä nimitystä "JIT 2015 -ehdot".

Jos tässä Puitesopimuksessa ei ole muuta sovittu, Puitesopimukseen ja sen perusteella laadittaviin yksittäisiin Puitesopimuksen alaisiin sopimuksiin sovelletaan aina JIT 2015 yleisiä ehtoja. Tämän lisäksi sovellettaviksi erityisehdoiksi valitaan ne JIT 2015-ehtojen erityisehdot, jotka parhaiten soveltuvat hankittavana olevan Palvelun luonteeseen ja käyttötarkoitukseen. Jos sovellettavia erityisehtoja ei jostain syystä valittaisi, noudatetaan niitä Puitesopimuksen liitteenä olevia JIT 2015 -ehtojen erityisehtoja, jotka soveltuvat parhaiten yksittäisen Palvelusopimuksen tai Myyntisopimuksen mukaisen Palvelun luonteeseen ja käyttötarkoitukseen.

JIT 2015-ehtojen päivittyessä uudempiin versioihin taikka niiden sisällön olennaisesti

muuttuessa ("Uudet JIT-ehdot") Osapuolet sitoutuvat kohtuullisessa ajassa sanottujen ehtojen päivittämisestä tai muuttumisesta neuvottelemaan liitteen Yhteistyön hallintamalli mukaan soveltuvalla yhteistyön tasolla Uusien JIT-ehtojen vaikutuksesta Puitesopimukseen ja Puitesopimuksen alaisiin sopimuksiin. JIT-ehtojen korvaamisesta Uusilla JIT-ehdoilla sovitaan kirjallisesti Puitesopimuksen mukaisesti.

6. Yhteyshenkilöt ja Osapuolten välinen yhteistyö

JIT 2015 yleisten ehtojen kohdan 3 yhteyshenkilöistä ja JIT Palvelut -ehtojen kohdasta 5.5(1) (Yhteistoiminta ja raportointi) poiketen sovitaan seuraavaa:

Kaikki tähän Puitesopimukseen liittyvät ilmoitukset ja vaatimukset tulee lähettää kirjallisesti toisen Osapuolen yhteyshenkilölle.

Palvelusopimusta ja Myyntisopimusta koskevien asioiden yhteyshenkilöt nimetään kussakin Palvelusopimuksessa ja Myyntisopimuksessa erikseen. Ellei yhteyshenkilöitä ole nimetty, yhteyshenkilöinä pidetään Palvelusopimuksen tai Myyntisopimuksen allekirjoittajia.

Osapuolten on viivytyksettä ilmoitettava kirjallisesti yhteyshenkilön vaihtumisesta toisen Osapuolen yhteyshenkilölle.

Osapuolten yhteistyön yltäason periaatteena ja tavoitteena on kehittää, laajentaa ja vahvistaa Osapuolten välistä jatkuvaa, pitkäaikaista, luottamuksellista ja avointa yhteistyötä kaikilla yhteistyön tasoilla.

Osapuolet sitoutuvat pitkäaikaiseen yhteistyöhön ja tästä syystä informoivat hyvissä ajoin toista Osapuolta kaikista Palveluihin vaikuttavista muutoksista ja uusista seikoista.

Osapuolet sopivat, että kaikessa Puitesopimuksen ja Puitesopimuksen alaisten sopimusten mukaisessa toiminnassa noudatetaan Osapuolten erikseen sopimaa yhteistyömallia yhteistyön laajuuteen soveltuvalla tavalla. Kullakin yhteistyön tasolla sovitaan erikseen muun muassa Osapuolten välisen yhteistyön toteutustavoista ja ehdoista, yhteistyön edelleen kehittämisestä ja seurannasta.

Osapuolten välisen yhteistyön menettelytavat, niiden tarkempi sisältö ja Osapuolten vastuut ja velvollisuudet niihin liittyen on kuvattu tarkemmin liitteessä 1 Yhteistyön hallintamalli ja ne tarkentuvat Osapuolten välisen yhteistyön kuluessa.

Kumpikin Osapuoli vastaa siitä, että Osapuoli nimeää sovituille yhteistyön tasoille riittävän määrän toimivaltaisia edustajiaan päättämään ja neuvottelemaan yhteistyön sisällöstä ja sen kehittämisestä. Osapuoli vastaa myös siitä, että sovituilla yhteistyön tasoilla tehtävät päätökset toteutetaan Osapuolen toiminnassa sovitulla tavalla.

JIT Palvelut -ehtojen kohta 5.7 muutetaan kuulumaan seuraavasti:

Toimittaja sitoutuu yhteistyöhön mahdollisten muiden Asiakkaalle palveluja kulloinkin toimittavien palvelutarjoajien kanssa siten, että Palvelujen muodostama kokonaisuus toimii Asiakkaan kannalta mahdollisimman joustavasti ja keskeytyksettä. Mikäli

toiminta aiheuttaa lisäkuluja Toimittajalle, tällä on oikeus laskuttaa Asiakasta kaikista aiheutuneista kustannuksista täysimääräisesti. Toimittaja on velvollinen ennakolta ilmoittamaan Asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvista lisäkuluista. Asiakkaan tulee ilmoittaa Toimittajalle etukäteen, mikäli Asiakas käyttää Puitesopimuksen tai sen alaisen sopimuksen mukaiseen palvelutuotantoon ja palveluympäristöön mahdollisesti vaikuttavia muita palveluja tarjoavia toimittajia.

7. Osapuolten vastuut

Osapuolet sopivat, että JIT 2015 -ehtojen lisäksi Osapuolilla on tässä kohdassa 7 kuvatut vastuut ja velvoitteet toisiaan kohtaan.

Toimittajan ja Asiakkaan vastuiden periaatteet on kuvattu Puitesopimustekstin tasolla ohjaavina ylätason vastuina ja velvoitteina. Tarkemmat vastuunjaot Palveluihin liittyen sovitaan Osapuolten kesken Puitesopimuksen alaisissa sopimuksissa. Puitesopimus sisältää myös muita vastuita ja velvoitteita kuin tässä kohdassa 7 mainitut.

Toimittaja on asiakkaidensa omistama sidosyksikkö ja tämän Puitesopimuksen tarkoittamien Palveluiden palveluntuottaja. Toimittajan resurssit ja organisaatio on mitoitettu omistaja-asiakkaiden, muun muassa Asiakkaan, tarvitsemien Palveluiden tuottamista varten.

Ottaen huomioon edellä kuvattu Toimittajan ja sen omistaja-asiakkaiden asema, sekä erityisesti Asiakkaan asema, Osapuolten tavoitteena on laajentaa ja syventää yhteistyötä. Selvyyden vuoksi todetaan, että Asiakkaalla voi olla muitakin palveluiden tuottajia haluamassaan laajuudessa.

7.1. Toimittajan vastuut ja velvoitteet

JIT 2015 yleisten ehtojen kohdasta 4 poiketen sovitaan seuraavaa alihankkijoista:

Toimittajalla on oikeus hankkia määrittämänsä osan tuottamistaan Palveluista alihankintana. Toimittaja vastaa alihankkijan työstä kuten omastaan. Ulkopuolisen työvoiman käytössä noudatetaan tilaajavastuulain (22.12.2006/1233, muutoksin) velvoitteita alihankintojen osalta.

Ellei toisin nimenomaisesti ja kirjallisesti sovita, on Toimittajalla kokonaisvastuu toimittamistaan Palveluista. Toimittaja vastaa Palveluiden tuottamisesta Puitesopimuksen alaisten sopimusten ja tämän Puitesopimuksen mukaisesti sekä tarjonnan ja Palveluiden aktiivisesta ja pitkäjänteisestä kehittämisestä.

Palveluintegraattorina toimimisen luonteeseen kuuluu, että Toimittaja voi teettää sopimukseen kuuluvia tehtäviään alihankkijalla. Toimittaja voi teettää Puitesopimukseen ja Puitesopimuksen alaisiin sopimuksiin kuuluvia tehtäviään yhdellä tai useammalla alihankkijalla. Toimittaja käyttää luotettavia ja asiantuntevia alihankkijoita, jotka se kilpailuttaa säännöllisin väliajoin. Alihankkijoiden lisääminen, poistaminen tai vaihtaminen ei saa missään tapauksessa johtaa siihen, että toimituksen sisältö muuttuisi olennaisesti. Olennaisuudella tarkoitetaan esimerkiksi

Palvelun keskeisten ominaisuuksien ja vaatimusten sekä sovittujen palveluaikojen ja palvelun laadun säilymistä entisenkaltaisena. Asiakas kuitenkin ymmärtää, että Toimittaja toimiessaan hankintalain mukaisena hankintayksikkönä, on velvoitettu kilpailuttamaan hankintansa ja ymmärtää hankintalain tavoitteen, joka ei anna Toimittajalle mielivaltaista oikeutta päättää alihankkijasta.

Toimittaja vastaa myös siitä, että alihankkija noudattaa omalta osaltaan kaikkia Toimittajalle asetettuja velvoitteita, kuten salassapitoa ja tietoturvaa sekä tietosuojaa koskevia ehtoja ja määräyksiä.

Toimittaja vastaa siitä, että toimitettava Palvelu vastaa Puitesopimuksen alaisen sopimuksen allekirjoitushetkellä kuvattuja vaatimuksia ja palvelukuvauksia ja että työ tehdään Palvelun edellyttämällä ammattitaidolla ja hyvää teknistä tapaa noudattaen. Toimittaja noudattaa hyvää tietojen käsittelytapaa ja tietosuojaa ja -turvaa koskevaa lainsäädäntöä. Toimittaja sitoutuu toiminnassaan toimimaan ammattitaitoisesti ja noudattamaan hyviä ohjelmistojen toteutuskäytäntöjä.

JIT Palvelut -ehtojen kohta 5.5 (Yhteistoiminta ja raportointi) muutetaan kuulumaan seuraavasti:

1. Osapuolet sopivat Palvelun ohjaukseen, seurantaan ja raportointiin liittyvästä yhteistoiminnasta liitteen 1 Yhteistyön hallintamalli ja Toimittajan yleisen Palvelutasomallin ja Sanktiotasomallin mukaisesti.
2. Toimittaja vastaa Palvelun mittaamisesta maksutta sovittujen mittareiden mukaisesti sekä raportoi yhteisesti sovitulla tavalla Palvelun toteutumisesta ja ilmoittaa Palvelun laatuun liittyvistä poikkeamista Asiakkaalle oikea-aikaisesti, ilman viivytystä.
3. Kaikesta muusta raportoinnista ja niiden kustannuksista on sovittava liitteen 1 Yhteistyön hallintamalli mukaisesti.

Jos Palvelussa tai siihen liittyvässä aineistossa, esimerkiksi Palveluun liittyvissä ohjeistuksissa, teknisissä kuvauksissa ja/tai palvelukuvauksissa, havaitaan Toimittajasta, tai sen käyttämästä alihankkijasta johtuvia virheitä, Toimittajalla on oikeus ja velvollisuus korjata virheet omalla kustannuksellaan parhaaksi katsomallaan tavalla. Toimittaja ei vastaa virheistä tai palvelutason alenemisesta, joka aiheutuu Asiakkaan tai Toimittajasta riippumattoman kolmannen osapuolen toiminnasta tai laiminlyönneistä tai muutoin Toimittajasta riippumattomasta syystä. Tarvittaessa asia (esimerkiksi kustannukset) käsitellään Osapuolten kesken liitteen 1 mukaisen Yhteistyön hallintamallin mukaisesti.

Toimittaja laatii Palveluiden palvelukuvaukset kulloinkin käyttämänsä palvelukuvausmallin mukaisesti, mikä mahdollistaa palvelujen skaalautuvuuden asiakkaan tarpeiden mukaan.

Sen lisäksi, mitä JIT Yleisten ehtojen kohdassa 14 on sovittu, sovitaan seuraavaa

Osapuolella on informointivelvollisuus, mikäli Palvelu ei enää täytä voimassa olevan lainsäädännön määräyksiä. Jos Palvelu ei täytä voimassa olevan lainsäädännön vaatimuksia, tarvittavien muutosten aikataulu ja kustannukset käsitellään liitteen 1

mukaisen Yhteistyön hallintamallin mukaisesti.

Toimittajan velvollisuutena on ilmoittaa hyvissä ajoin viipymättä tiedon saatuaan tiedokseen saamista tekniseen/toiminnalliseen Palvelun käyttöympäristöön tehtävistä tai tarvittavista toimenpiteistä, ajoista ja muista vastaavista seikoista, joilla voi olla vaikutuksia Asiakkaan tuotantoympäristöön tai sen käytettävyyteen. Toimittajan velvollisuutena on ilmoittaa Asiakkaalle näistä toimenpiteistä etukäteen. Asiakkaan tämän sopimuksen mukaisiin Palveluihin merkittävästi vaikuttavat ohjelmisto- ja järjestelmämuutokset käsitellään yhteisesti ennakolta liitteen 1 Yhteistyön hallintamallin mukaisesti. Toimittajan palveluaika määritellään Puitesopimuksen alaisissa sopimuksissa tai niiden liitteissä.

Palvelut toteutetaan tämän Puitesopimuksen alaisen sopimuksen palvelukuvauksen ja Toimittajan työmenetelmien mukaisesti ja Toimittajan valitsemilla työvälineillä kuitenkin siten, ettei Toimittaja voi muuttaa työmenetelmiään tai työvälineitään, jos tämä johtaa palvelutason laskemiseen alle Puitesopimuksen alaisessa sopimuksessa määritellyn tason. Toimittaja ja Asiakas käyvät yhdessä läpi tehdyt toimenpiteet Yhteistyön hallintamallin mukaisissa kokouksissa. Jos tehdyistä toimenpiteistä aiheutuu Asiakkaalle palvelutasoheikennystä, neuvotellaan ja sovitaan korjaavista toimenpiteistä yhdessä.

Toimittajalla on oikeus, mutta ei velvollisuutta aikataulun pidennykseen, mikäli Tehtävän suorittamisen viivästyminen aiheutuu Asiakkaan tai jonkun, josta Asiakas vastaa, virheestä tai laiminlyönnistä. Osapuolet ilmoittavat välittömästi toisilleen mahdollisesta viivästyksestä ja sen syystä. Jos Palvelun toimitus viivästyy, Osapuolet sopivat viivästyksen käsittelystä, kustannuksista ja vaikutuksista Palvelun toimittamiseen liitteen 1 Yhteistyön hallintamalli mukaisesti.

7.2. Asiakkaan vastuut ja velvoitteet

Asiakkaan tulee myötävaikuttaa kohtuullisin tavoin sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi ja Palvelujen toteuttamiseksi oikea-aikaisesti. Asiakas asettaa Toimittajan käyttöön tarvittavat tiedot, joita käyttäjien opastuksessa ja virhetilanteiden selvittelyssä asiantuntijatyön toteuttaminen vaatii. Yksittäistapauksessa tämä tarkoittaa sitä, että Asiakkaalla on tarvittava määrä Palveluiden edellyttämiä henkilö- ja muita resursseja, Asiakas tekee tarvittavat testaukset, hyväksynyt ja integraatiot joko itsenäisesti tai kolmannen osapuolen avustuksella oikea-aikaisesti ja toimittaa Toimittajalle tämän tarvitsemat tiedot ja pääsyn tarvittaviin tietojärjestelmiin oikea-aikaisesti. Toimittajan tulee pyytää lisätietoja, jos Toimittaja huomaa, että Asiakkaan antamat tiedot ovat puutteellisia tai virheellisiä. Asiakas vastaa lähtökohtien ja annettujen tietojen oikeellisuudesta ainoastaan siinä määrin kuin Asiakkaalla on ollut mahdollisuus tarkistaa tiedot.

Asiakkaan yksipuolisesti tekemä järjestelmäympäristön muutos vapauttaa Toimittajan palveluvastuusta, mikäli tällainen muutos vaikuttaa Toimittajan mahdollisuuksiin tuottaa Palveluita Asiakkaalle. Riippuen tehdystä järjestelmämuutoksesta Palveluvastuun vapautuksella tarkoitetaan esimerkiksi sitä, että Toimittaja voi lopettaa Palvelun tuottamisen kokonaan tai ettei Toimittaja takaa Palvelun tuottamista sovitussa palvelutasossa. Asiakkaalla on kuitenkin oikeus poikkeuksellisissa ja akuuteissa tilanteissa toteuttaa järjestelmäympäristöön

tarpeelliseksi katsomansa muutokset, jotka Palvelun jatkuvuus edellyttää. Edellytyksenä on, että Toimittaja ei kykene kohtuullisessa ajassa vastaamaan häiriön vaikutusten poistamiseen.

Tarkoituksena on, että Toimittaja on aina ensisijainen muutosten toteuttaja ja kaikista tilanteista keskustellaan Osapuolten kesken. Jos Asiakas on perustellusti ollut pakotettu tekemään poikkeuksellisessa ja akuutissa tilanteessa muutoksia palveluympäristöön joko itse tai avustettuna, Toimittaja ei ole vastuussa tällaisista tehdyistä muutoksista. Toimittajalla on tällaisessa tilanteessa palveluvastuu siten, että Toimittajalla on oikeus saada täysi korvaus Palveluun kulloinkin soveltuvalla hinnoittelumallilla Asiakkaan muutoksen aiheuttamasta työstä Toimittajan tehdyn työmäärän mukaisesti.

Muiden kuin Toimittajan vastuulle sovittujen käyttöoikeuksien hankkimisesta ja maksuista vastaa Asiakas.

Asiakas ilmoittaa havaitsemistaan tämän Puitesopimuksen mukaiseen Palveluun vaikuttavista viivästyksistä, häiriöistä, virheistä tms. ilman aiheetonta viivästystä kirjallisesti Toimittajalle.

Asiakas ilmoittaa Toimittajalle ennalta sovitusti oman tietotekniikkaympäristönsä muutoksista (laitteistojen ja sovellusten käyttöönotosta, muutoksista ohjelmien käyttötavoissa ja käytön laajuudessa) niissä tapauksissa, joissa muutokset vaikuttavat sovitun Palvelun tuottamiseen.

Asiakas käyttää Palvelun piirissä ainoastaan yhteisesti hyväksytyjä ohjelmistoversioita. Asiakkaan käyttäessä muita kuin yhteisesti hyväksytyjä ohjelmistoversioita, ei Toimittaja vastaa näiden aiheuttamasta palvelutason alenemisesta tai sen seurauksista.

8. Palveluihin liittyvät oikeudet

Elleivät Osapuolet toisin sovi kirjallisesti, Palveluihin ja toimituksiin liittyvät immateriaali- ja tekijänoikeudet määräytyvät Puitesopimusten alaisten sopimusten mukaisesti.

9. Yleiset palvelutasoperiaatteet

Sen lisäksi, mitä JIT 2015 erityisehdoissa on sovittu palveluiden toimittamisesta ja palvelutasoista, sovitaan seuraavaa:

Puitesopimuksen liitteenä on Toimittajan yleinen palvelutasomalli.

Osapuolet sopivat Palvelusopimuksilla palvelukohtaisista sovellettavista palvelutasoista, niihin liittyvistä toimenpiteistä sekä hinnoittelusta kirjallisesti palvelukohtaisesti.

10. Hinnat ja hinnoitteluperiaatteet

JIT 2015 yleisten ehtojen kohdan 7 sijaan hinnoista ja hinnoitteluperiaatteista koskevista ehdoista poiketen sovitaan seuraavaa:

Toimittaja ja Asiakas tarkastavat kalenterivuositain tuotteiden ja palveluiden hinnoittelun.

Toimittaja pyrkii esittämään Palveluiden hinnamuutokset mahdollisimman hyvissä ajoin ja muuttamaan Palveluiden hintoja Asiakkaan vuosibudjetoitirytmissä.

Sopimuskauden aikana Toimittaja voi kalenterivuositain muuttaa hintoja sopimuksen kohteen todellista kustannuskehitystä vastaavasti. Näin voi tehdä kuitenkin vain siltä osin kuin hintoja ei ole sovittu kiinteiksi ja vain seuraavien edellytysten täytyessä:

- Hinnanmuutos perustuu Palvelun yleiseen kustannuskehitykseen;
- Hinnanmuutoksen peruste on syntynyt Palvelu- tai Myyntisopimuksen allekirjoittamisen jälkeen;
- Hinnanmuutoksen peruste vaikuttaa välittömästi Palvelu- tai Myyntisopimuksen mukaisen Palvelun hintaan; ja
- Hinnanmuutoksen peruste ei johdu Toimittajan omasta toiminnasta (pois lukien yleiseen palkkakehitykseen tai toimintaympäristöön perustuvat muutokset).

Toimittajan on ilmoitettava Asiakkaalle hintojen muuttamisesta kirjallisesti vähintään kaksi (2) kuukautta ennen sen laskutuskauden alkamista, jona muutos tulee voimaan. Hinnanmuutoksen yhteydessä Toimittajan on esitettävä Asiakkaalle asianmukainen selvitys hinnamuutoksen perusteena olevasta kustannuskehityksestä.

Mikäli Asiakas on merkittävästi myötävaikuttanut uuden palvelun kehittämiseen, kehitystyö voidaan kompensoida Asiakkaalle erikseen sovittavalla tavalla.

Toimittaja sitoutuu Palveluiden hinnoittelun läpinäkyvyyteen, omakustannushintaisuuteen ja hintojen kilpailukykyisyyteen. Toimittaja tuottaa Palveluja omistaja-asiakkailleen ja pyrkii siten tuottamaan Palvelut mahdollisimman kustannustehokkaasti.

Palveluiden hintojen läpinäkyvyydellä tarkoitetaan sitä, että Toimittaja avaa Palveluiden hinnan Asiakkaalle sellaisella käytettävissään olevalla yleisellä ja tarkoituksenmukaisella tasolla, että Asiakas ymmärtää Palvelun veloituserusteet.

Palveluiden omakustannushinnalla tarkoitetaan Toimittajan Palveluiden hinnoittelua, joka kattaa kaikki Palveluun liittyvät muuttuvat kustannukset, kiinteät kustannukset, yleiskustannukset, muut kustannukset ja vastuut.

Hintojen kilpailukykyisyydellä tarkoitetaan sitä, että Toimittajan Palveluiden hinnoittelun kilpailukykyisyyttä arvioidaan alla esitetyllä tavalla säännöllisesti suhteessa markkinahintoihin ja että Toimittajan tavoitteena on heikoimmin hintakilpailukykyisten Palveluiden kustannustehokkuuden parantaminen.

Toimittajan Palveluiden kilpailukykyä ja hinnoittelua seurataan ja mitataan säännöllisesti kerran vuodessa riippumattoman kolmannen osapuolen toimesta (esimerkiksi tutkimuslaitos) suoritettavalla markkinahintakartoituksella ("Markkinahintakartoitus"). Markkinahintakartoituksen vaiheet ja sisältö on kuvattu

liitteessä Markkinahintakartoitus.

Jos Toimittajan tuottamien Palveluiden kustannuksia ja hinnoittelua ei voida verrata markkinoilla toimivien palveluntuottajien palveluihin yllä kuvatulla tavalla, Osapuolet sopivat erikseen kirjallisesti Palveluiden hinnoittelun seuraamiseen ja raportointiin liittyvistä menettelytavoista liitteen Yhteistyön hallintamalli mukaisesti huomioiden sen, että sovittavien menettelytapojen tulee olla Toimittajalle kohtuullisesti toteuttavissa.

Toimittaja vastaa siitä, että se ylläpitää voimassa olevia palveluluetteloita ja hinnastoja ja että ne ovat asiakkaiden käytettävissä.

Yksittäisen Palvelun tai siihen liittyvän osan päättyessä ennen Puitesopimuksen alaisen sopimuksen mukaisen sopimuskauden päättymistä Toimittajalla on oikeus veloittaa täysimääräisesti jäljellä olevat investointikustannuksensa kirjanpitolain (1336/1997) mukaisesti taseessaan olevan pääoman tai rahoittajan vaatiman vastuun suuruisina, Toimittajan oman tehdyn ja resursoitavaksi suunnitellun työn osuus ja Toimittajalle syntyneet muut vastuut.

Jollei Palvelusopimuksessa tai Myyntisopimuksessa ole toisin sovittu, Toimittajalla on oikeus veloittaa matka- ja majoituskulut valtion matkustussäännön mukaisesti. Toimittajalla ei kuitenkaan ole oikeutta veloittaa matkakuluja matkoista, jotka ovat enintään 30 kilometriä laskettuna Toimittajan toimipisteestä, mistä Toimittajan asiantuntija lähtee. Selvyyden vuoksi todetaan, että Toimittajalla ei ole kaikilla toimipisteillä kaikkien eri alojen asiantuntijoita eri tuntihintaryhmissä, jolloin Toimittaja pidättää oikeuden osoittaa soveltuvin henkilö Palvelun toimittamiseen ottaen huomioon osaamisen, resurssitilanteen, paikkakunnan ja aikataulun.

Toimittajalla on lisäksi oikeus veloittaa erikseen Palvelun edellyttämän yli 60 kilometrin pituisen edestakaisen matkan matka-ajasta puolet sovittusta tuntihinnasta. Jos edestakainen matka on enintään 60 kilometriä, matka-aikaa ei veloiteta. Muista matkajärjestelyistä sovitaan erikseen. Toimittajalla on oikeus veloittaa ylityökorvauksia vain, jos Palvelusopimuksessa tai Myyntisopimuksessa on ylityökorvauksien velvoittamisoikeudesta nimenomaan sovittu.

Toimittajalla on oikeus veloittaa erikseen Asiakkaan antamista vääristä tiedoista tai muusta vastaavasta Asiakkaasta johtuvasta syyistä aiheutuvat lisäkustannukset Puitesopimuksessa sovittujen veloituserusteiden mukaisesti.

Hinnat ilmoitetaan arvonlisäverottomina. Arvonlisävero lisätään laskutettaviin hintoihin kulloinkin voimassa olevien säännösten mukaisesti. Mikäli julkisten maksujen suuruus tai kantoperuste muuttuu, Puitesopimuksessa ja Puitesopimuksen alaisissa sopimuksissa mainitut hinnat muuttuvat vastaavasti.

11. Maksuehdot

JIT 2015 yleisten ehtojen kohdan 8 koskevista ehdoista poiketen sovitaan seuraavaa:

Maksut maksetaan laskun perusteella. Jatkuvien Palveluiden toistuvaismaksut laskutetaan kuukausittain etukäteen siten, että laskun eräpäivä on kuukauden 5.

pankkipäivä. Palvelusopimuksessa ja Myyntisopimuksessa voidaan erikseen sopia myös ennakkolaskutuksesta ja siihen liittyvistä periaatteista ja käytännöistä, ja esimerkiksi kertamaksujen maksamisesta (lisenssit) yllä esitetystä poikkeavalla tavalla.

Muista Palveluista laskutetaan kuukausittain jälkikäteen sitä mukaa, kun Palveluihin liittyvää työtä on suoritettu tai kustannuksia on syntynyt.

Maksuehto 21 pv netto. Laskutusvaluutta on euro. Jos Asiakas ei maksa oikein laskutettua maksua viimeistään eräpäivänä, Toimittajalla on oikeus periä viivästyskorkoa korkolain perusteella. Korkoa peritään korkolain mukaisesti ilmoitetun, viivästysaikana voimassa olevan korkotason mukaisesti.

Laskutusosoitteet on mainittu liitteessä Laskutusosoitteet, tai Puitesopimuksen alaisessa sopimuksessa. Toimittaja käyttää sähköistä laskutusta.

12. Toiminnan laatu

Sen lisäksi, mitä JIT 2015 -ehtojen laadusta on sovittu, sovitaan lisäksi seuraavaa:

Toimittaja vastaa tuottamiensa Palveluiden ja tuotoksien ajantasaisesta dokumentoinnista ja kuvauksista laatujärjestelmiensä ja hyvän tietohallintotavan sekä terveyden- ja hyvinvoinnin teknologioiden hyvien käytäntöjen mukaisesti. Toimittaja sitoutuu järjestämään toimintansa ISO/IEC 20000-1 -standardin mukaisesti.

Mikäli Asiakas esittää Palveluihin liitettävän uusia standardeja tai laatuvaatimuksia, niiden sisällöstä ja käsittelystä sovitaan Osapuolten kesken kirjallisesti liitteen 1 Yhteistyön hallintamalli mukaisesti.

Palveluiden dokumentointi ja raportointi sekä reklamaatioiden käsittelyperiaatteet on kuvattu liitteessä Yhteistyön hallintamalli.

13. Tietoturva, tietosuojaja ja luottamuksellisuus

Osapuolet soveltavat tietoturvaan, tietosuojaan ja luottamuksellisuuteen ensisijaisesti Osapuolten laatimaa puitesopimusta salassapidosta ja turvallisuudesta ("Puitesopimus salassapidosta ja turvallisuudesta") sekä puitesopimusta tietosuojasta ("Puitesopimus tietosuojasta") ja toissijaisesti tätä Puitesopimusta.

Edellä kuvatuissa puitesopimuksissa on kuvattu niiden ja tämän Puitesopimuksen välinen soveltamisjärjestys. JIT 2015 -ehtojen henkilötietojen käsittelyä koskevien määräysten (esim. JIT 2015 – Henkilötiedot) ei sovelleta.

14. Toiminnan jatkuvuus ja varautuminen poikkeusoloihin

Joidenkin tässä Puitesopimuksessa tarkoitettujen Palvelujen toimintavarmuus on erittäin tärkeää. Osapuolet toteavat, että Toimittaja kehittää Toimittajan tuottamien kriittisten Palvelujen häiriönsietoa ja Palveluiden toimitusvarmuutta toiminnan jatkuvuussuunnittelun avulla. Toteutumista seurataan Puitesopimuksen liitteen Yhteistyön hallintamalli mukaan soveltuvalla yhteistyön tasolla. Toiminnan jatkuvuussuunnitelman tulee olla voimassa Puitesopimuksen voimassaolon ajan.

Asiakkaalla saattaa olla velvoite varautua poikkeusoloihin valmiuslain (1552/2011) mukaisesti. Tässä tapauksessa Asiakas määrittelee ja ylläpitää valmiussuunnitelmaa, jota käsitellään Puitesopimuksen liitteen Yhteistyön hallintamalli mukaan soveltuvalla yhteistyön tasolla. Toimittajalla on valmiudet sitoutua noudattamaan asianmukaista valmiussuunnitelmaa, laatia ja ylläpitää siihen liittyvän oman toimintasuunnitelmansa sekä pitää erilaiset resurssivarauksensa ajan tasalla valmiussuunnitelmassa sovittujen Palveluiden osalta. Edellä mainituista toimenpiteistä aiheutuvista kustannuksista sovitaan erikseen liitteen Yhteistyön hallintamalli mukaisesti.

Toimittajalla on tämän Puitesopimuksen voimassaolon ajan velvollisuus, Asiakkaan niin erikseen pyytäessä, esittää Asiakkaalle selvitys siitä, miten Toimittaja on täyttänyt valmiussuunnittelun vaatimukset. Asiakkaalla on oikeus auditoida Toimittajan valmiussuunnittelun edellyttämät suunnitelmat, toiminnot ja käytännöt säännöllisesti osana normaalia laadunhallintaa Puitesopimuksen tarkoittamalla tavalla.

15. Asiakkaan tilintarkastajan tiedonsaantioikeudet ja auditointi

Asiakkaasta riippuen Asiakkaan tilintarkastajalla voi olla kuntalain (410/2015) 124 §:ään perustuvat tiedonsaantioikeudet Toimittajan Asiakkaalle tuottamien Palvelujen osalta. Asiakkaan tilintarkastajan tiedonsaantioikeudet käsitellään tapauskohtaisesti Osapuolten kesken.

Auditoinnin osalta noudatetaan JIT 2015 -ehtojen kohdan 19 (Tarkastusoikeus) määräyksiä siten, että kohdassa 19(1) sanat "toimituksen kohde ja sen" korvataan sanoilla "Osapuolten kulloinkin erikseen sopimat Palvelut ja niiden".

16. Muut ehdot

JIT 2015 yleisten ehtojen kohdasta 15 poiketen sovitaan seuraavaa:

Kummallakaan Osapuolella ei ole oikeutta siirtää tätä Puitesopimusta tai Puitesopimuksen alaista sopimusta taikka näiden osaa kolmannelle osapuolelle ilman toisen Osapuolen kirjallista suostumusta. Osapuolella on oikeus kieltää Puitesopimuksen tai Puitesopimuksen alaisen sopimuksen siirtäminen, mikäli se vaikuttaa epäedullisesti Osapuolen vastuisiin ja velvoitteisiin.

Lainsäädännölliset muutokset, jotka siirtävät Osapuolen velvoitteita kolmannelle taholle, eivät ole este Puitesopimuksen tai Puitesopimuksen alaisen sopimuksen siirtämiselle tai irtisanomiselle. Mikäli Toimittajan sidosyksikköasema tällaisesta siirrosta johtuen vaarantuisi, on Toimittajalla tällöin oikeus irtisanoa Puitesopimus ja Puitesopimuksen alaiset sopimukset päättymään kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla. Osapuolilla on myötävaikutusvelvollisuus estää tällaisten tapahtumien tapahtuminen ja etsiä ratkaisuja siten, että Toimittajan sidosyksikkyys ei vaarantuisi. Osapuolella on sama irtisanomisoikeus tilanteessa, jossa lainsäädännöllinen muutos siirtää Osapuolen velvoitteita kolmannelle osapuolelle, ellei toisin kirjallisesti sovita.

JIT 2015 yleisten ehtojen kohdasta 17(7) poiketen sovitaan seuraavaa:

Toimittajalla on oikeus käyttää Puitesopimusta ja siihen perustuvaa Toimittajan ja Asiakkaan välistä asiakassuhdetta sekä Asiakkaalle toimitettavia palveluita referenssinä.

JIT 2015 yleisten ehtojen kohdasta 21(1) poiketen sovitaan seuraavaa:

Kaikki Puitesopimuksen ja Puitesopimuksen alaisten sopimusten muutokset on tehtävä kirjallisina ja Osapuolten tulee ne allekirjoittaa, jotta ne velvoittaisivat Osapuolia.

Kaikki Puitesopimuksen ja Puitesopimuksen alaisten sopimusten muutokset valmistellaan liitteen Yhteistyön hallintamalli mukaan soveltuvalla yhteistyön tasolla liitteen Puitesopimuksen ja Puitesopimuksen alaisten sopimusten muutoshallintamenettely mukaisesti.

17. Puitesopimuksen voimassaolo

Tämä Puitesopimus tulee voimaan, kun molemmat Osapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Sopimusta noudatetaan väliaikaisena kunnes hyvinvointialueen aluehallituksen tekemä sopimuksen hyväksymistä koskeva päätös on lainvoimainen. Sen jälkeen puitesopimus on voimassa toistaiseksi ja, elleivät Osapuolet kirjallisesti toisin sovi, Puitesopimus pysyy voimassa niin kauan, kun yksikin Puitesopimuksen alle kuuluvista Palvelusopimuksista ja/tai Myyntisopimuksista on voimassa. Jos yksikään Palvelusopimus ja/tai Myyntisopimus ei ole voimassa, Puitesopimus on Osapuolen irtisanottavissa kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla.

Mikäli Puitesopimus irtisanotaan, Asiakkaalla on oikeus saada omien palvelujensa järjestämisessä tarvittava, ajantasainen ohjeisto ja dokumentaatio kohtuullisia toimituskuluja vastaan sikäli, kun sitä ei ole luovutettu Asiakkaalle Palveluiden säännöllisen tuottamisen yhteydessä. Toimittaja on velvollinen toteutuneita kustannuksia vastaan auttamaan Asiakasta Palvelujen mahdollisimman sujuvassa siirtämisessä uudelle palveluntuottajalle Puitesopimuksen kohdan avustamisvelvollisuus mukaisesti.

Edellä mainittu ei rajoita kummankaan Osapuolen oikeutta päättää Puitesopimusta ja/tai sen perusteella laadittua Puitesopimuksen alaista sopimusta, jos niiden voimassaolo olisi hankintalain tai muun pakottavan lainsäädännön vastaista.

Selvyyden vuoksi todetaan, että Palvelusopimusten ja Myyntisopimusten voimassaolosta sovitaan Palvelusopimuksissa ja Myyntisopimuksissa.

18. Erimielisyydet

JIT 2015 yleisten ehtojen kohdasta 22 poiketen sovitaan seuraavaa:

Tähän Puitesopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Tästä Puitesopimuksesta koskevat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti Osapuolten välisissä neuvotteluissa. Ellei yksimielisyyteen päästä, ratkaistaan asia

Pohjois-Savon käräjäoikeudessa.

19. Avustamisvelvollisuus

Niistä JIT 2015 erityisehdoista, joissa on sovittu avustamisvelvollisuudesta Palvelun päättyessä, poiketen sovitaan seuraavaa:

Toimittaja on velvollinen avustamaan Asiakasta Palvelun tai sen osan päättyessä päättyvän Palvelun siirtämisessä kolmannen osapuolen tai Asiakkaan itsensä hoidettavaksi. Osana avustamisvelvollisuutta Toimittaja on velvollinen Asiakkaan pyynnöstä seuraaviin toimiin:

1. Toimittajan on jatkettava Palvelujen toimittamista Asiakkaalle Palvelusopimuksen ehtojen mukaisesti Asiakkaan pyytämässä laajuudessa sopimuksen mukaisilla hinnoilla suhteutettuna toimituksen todelliseen laajuuteen.
2. Toimittajan on avustettava Asiakkaan pyytämässä laajuudessa siirron edellyttämien tehtävien suorittamisessa ja osallistuttava siihen toimittamalla tietoa, aineistoa, tukea, koulutusta ja konsultointia ja toimimalla yhteistyössä Asiakkaan ja Asiakkaan muiden palveluntuottajien kanssa.
3. Toimittaja on velvollinen kustannuksellaan toimittamaan Asiakkaalle Palveluiden sujuvaa ja häiriötöntä siirtoa varten tarpeellisen dokumentaation ja tiedon sähköisessä muodossa siltä osin kuin tiedot sisältyvät Palveluun tai palveludokumentaatioon, kuten mm. avoinna olevat virhetiketit sekä muut tiedot kaikista virheistä, järjestelmäkonfiguraatiot ja -kuvaukset, laiterekisterin ja laitteisiin liittyvät konfiguraatiot ja kuvaukset, käyttöohjeet sekä muu asiakaskohtainen aineisto, jotta uusi palveluympäristö ja Palveluiden siirto voidaan toteuttaa vaarantamatta Palveluiden jatkuvuutta tai palvelutasoja.
4. Avustamisvelvollisuus alkaa jo ennen Palvelusopimuksen päättymistä, kun Palvelusopimus on irtisanottu tai purettu tai kun Asiakas ilmoittaa käynnistävänsä hankinnan, joka koskee Palvelusopimuksen alaisia Palveluja. Velvollisuus jatkuu korkeintaan siihen asti, kun 12 kuukautta on kulunut Palvelusopimuksen päättymisestä, elleivät Osapuolet erikseen sovi pidemmästä avustusvelvollisuudesta.
5. Avustamisvelvollisuuden alaisista töistä ja niiden veloituksista sovitaan erikseen käyttäen liitteenä olevia kulloinkin vaiheeseen soveltuvan Palvelusopimuksen mukaisia Toimittajan asiantuntijakohtaisia päivähintoja.

20. Puitesopimuksen liitteet ja pätemisjärjestys

Tähän Puitesopimukseen kuuluvat sen erottamattomina osina seuraavat liitteet:

1. Yhteistyön hallintamalli
2. Puitesopimuksen ja Puitesopimuksen alaisten sopimusten muutoshallintaa koskevat ehdot
3. Toimittajan yleinen Palvelutasomalli
4. Toimittajan yleinen Sanktiotasomalli
5. Markkinahintakartoituksen kuvaus

Julkisen hallinnon IT-hankintojen yleiset sopimusehdot (JIT 2015)

6. JIT 2015 – Erityisehtoja tilaajan sovellushankinnoista avoimen lähdekoodin ehdoin

7. JIT 2015 - Erityisehtoja tilaajan sovellushankinnoista muulla kuin avoimella lähdekoodilla
8. JIT 2015 - Erityisehtoja ketterillä menetelmillä toteutettavista projekteista
9. JIT 2015 - Erityisehtoja palveluista
10. JIT 2015 - Erityisehtoja konsultointipalveluista
11. JIT 2015 - Erityisehtoja laitehankinnoista
12. JIT 2015 - Erityisehtoja tietoverkon välityksellä toimitettavista palveluista
13. JIT 2015 - Yleiset sopimusehdot
14. Laskutusosoitteet

Puitesopimus liitteineen (pois lukien JIT 2015 -ehdot) on ensisijainen suhteessa Puitesopimuksen alaisiin sopimuksiin. Puitesopimuksen ja sen liitteiden keskinäinen etusijajärjestys määräytyy siten, että ensisijaisesti noudatetaan Puitesopimusta ja sen jälkeen Puitesopimuksen liitteitä niiden numerojärjestyksen mukaisesti pienimmästä suurimpaan. Tietoturvan, tietosuojan ja luottamuksellisuuden osalta noudatetaan ensisijaisesti niitä koskevia Osapuolten välisiä puitesopimuksia ja toissijaisesti tätä Puitesopimusta.

Puitesopimuksen liitteenä olevien JIT-ehtojen soveltamisessa huomioidaan, että JIT 2015 -ehtoja sovelletaan Palveluihin Puitesopimuksen kohdassa 5 kuvatulla tavalla.

Selvyyden vuoksi todetaan, että tämän Puitesopimuksen liitteenä olevia JIT 2015 -ehtoja sovelletaan niiltä osin kuin Puitesopimuksessa ei ole kyseisestä asiasta muuta taikka toisin sovittu.

Edellä mainitut dokumentit sisältävät Osapuolten kaikki sitoumukset Toimittajan tarjoamien Palveluiden ja Palveluita koskevan yhteistyön suhteen. Markkinoinnissa, tarjouksissa tai muissa sopimukseen kuulumattomissa dokumenteissa esitetyt tiedot eivät ole Palveluiden määräytyksiä.

Puitesopimuksen alaiset sopimukset tehdään alla olevilla sopimus pohjilla, joiden ehdot hyväksytään Puitesopimuksen allekirjoituksin:

- a. Palvelusopimus
- b. Projektisopimus
- c. Toimeksiantosopimus

Selvyyden vuoksi todetaan, että mikäli Osapuolilla on tarve sopia sellaisista Palveluista tai yhteistyöstä, joista sopiminen yllä mainittujen pohjien avulla ei ole mahdollista, on Puitesopimuksen alaisuuteen mahdollista liittää myös muun muotoinen sopimus. Tällöin kyseisellä sopimuksella on oltava nimenomainen maininta Puitesopimuksesta ja sen alaisuuteen kuulumisesta. Puitesopimus on ensisijainen suhteessa ko. sopimukseen.

Allekirjoitukset

Tämä dokumentti on sähköisesti allekirjoitettu.

Pirkanmaan hyvinvointialue

Pekka Erola
Tukipalvelujohtaja

Istekki Oy

Lasse Koskivuori
toimitusjohtaja